



INSTITUT DES METIERS
CLERMONT - FERRAND



OBJECTIF : Former de futurs vendeurs et négociateurs



Les métiers :

Soutien à l'activité commerciale : prospecteur, téléprospecteur, promoteur des ventes, animateur des ventes, animateur réseau

Relation client : vendeur, représentant, commercial, négociateur, attaché commercial conseiller de clientèle, chargé de clientèle, chargé d'affaires, télévendeur, responsable de secteur, ingénieur commercial, agent commercial...

Perspectives d'évolutions : chef des ventes, responsable des ventes, superviseur, assistant manager.

Les qualités requises :

- de la rigueur, un esprit méthodique, de la logique,
- le goût du contact et de la vente, un bon sens de l'écoute,
- le goût des techniques modernes de communication et de traitement de l'information
- une bonne maîtrise de l'anglais
- une bonne maîtrise de l'expression écrite et orale...
- bonne capacité de travail en équipe et en autonomie...

Les entreprises d'accueil :

- * les entreprises de toute taille, dans lesquelles le titulaire du BTS N.R.C. exerce son activité, proposent des biens et/ou des services à une clientèle de particuliers ou de professionnels ;
- * des entreprises industrielles ;
- * des entreprises de distribution ;
- * des entreprises de commerce électronique ;
- * des entreprises de prestation de services aux particuliers ou aux entreprises.

La formation :

Formation gratuite et rémunérée sous contrat d'apprentissage de deux ans. Formation terrain en entreprise et préparation du diplôme à l'Institut des Métiers (20 semaines par an).

Enseignement professionnel	Enseignement général
.. Gestion de clientèle	.. Français,
.. Relation client et Négociation	.. Anglais
.. Management de l'équipe commerciale	.. Economie Générale
.. Gestion de projet	.. Economie d'entreprise
.. Informatique commerciale	.. Droit

**Résultats - taux de réussite à l'examen : 100 % (6/6) en 2009 et 2008 ;
75 % en 2010 (6/8)**

**JOURNEES PORTES OUVERTES : pour les BTS uniquement les mercredis après-midi
de 14 h à 17 h les 2, 9, 16 février 2011 et le 9 mars 2011
pour toutes les formations le vendredi 8 avril 2011 après-midi de 13 h 30 à 18 h 30
et le samedi 9 avril 2011 de 9h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h**

**Institut des Métiers Rue du Château des Vergnes 63039 Clermont-Ferrand
04 73 23 60 00 – www.idm63.com**